

## Wyciąg z regulaminu firmy Nanoslogic

### Zasady zakupu w Nanoslogic

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę złożonej oferty zakupu. Warunkiem realizacji zamówienia rozumianej jako wysłanie zamówionych produktów do Klienta, jest zaksięgowanie ceny sprzedaży wraz z kosztami przesyłki należnymi dostawcy towaru na rachunku bankowym Sprzedawcy lub otrzymanie przez Sprzedawcę potwierdzenia zapłaty przez podmiot obsługujący płatności elektroniczne chyba, że produkty wysyłane są za pobraniem.

Klient zobowiązuje się do odbioru zamówionych produktów na mocy umowy. W przypadku kiedy klient zamówi towar ale go nie odbierze w określonym terminie, co spowoduje zwrot towaru do Sprzedającego, Sprzedający zwróci kupującemu kwotę pomniejszoną o koszt zwrotu towaru. Kupujący w naszym sklepie lub na aukcjach internetowych klient automatycznie udziela sprzedającemu pełnomocnictwa na zawarcie umowy z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów na nadanie przesyłki w imieniu i na koszt kupującego.

Zgodnie z art. 545 § 2 Kodeksu Cywilnego Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zniszczenia opakowania, wgnieceń, zalania lub innych zewnętrznych uszkodzeń jest on obowiązany do sporządzenia protokołu szkody, który jest podstawą do ubiegania się o odszkodowanie od przewoźnika. W przypadku braku protokołu szkody, jeśli towar znajdujący się w środku nie uległ uszkodzeniu i jest sprawny, reklamacja odnośnie zwrotu nie przysługuje. W przypadku zamówienia towaru " za pobraniem " i nie odebrania go w terminie, co spowoduje zwrot do sprzedającego, sprzedający ma prawo zerwać umowę i żądać od kupującego zwrotu kosztów przesyłki zamówionego towaru.

Podane na stronie ceny są wyłącznie informacją handlową i nie stanowią oferty w myśl art. 66, § 1. Kodeksu Cywilnego.

### Odstąpienie od umowy - Firma Nanoslogic

Na podstawie Ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży na odległość bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od daty otrzymania produktu. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania lub dostarczenia osobiście na adres firmy na własny koszt zakupionych towarów wraz z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy i dołączonym potwierdzeniem zakupu, ( paragon, faktura, wyciąg bankowy, inne ) nie później niż do 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, rezygnacji z umowy ponosi konsument. Zwracany towar musi być kompletny, nie może nosić śladów użytkowania, eksploatacji, jakiegokolwiek użytkowania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument po otrzymaniu produktu może sprawdzić charakter, cechy czy funkcjonowanie danej rzeczy, ale tylko tak, jak robiłby to w sklepie stacjonarnym. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą. Korzystanie z towaru przed odstąpieniem od umowy z pozostawieniem śladów może zostać uznane za przekroczenie przysługującego konsumentowi prawa oraz uzasadniona utrata dochodu przez sprzedawcę, która wynika z konieczności sprzedaży zwróconego towaru, jako towaru używanego. Sprzedawca internetowy ma prawo ustalić kwotę odszkodowania samodzielnie.

Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć zwracany towar, aby zapobiec jego

uszkodzeniu w transporcie, w przypadku uszkodzenia towaru w wyniku zwrotu sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania za straty. Kupujący zwraca towar na swój koszt.

Sprzedawca dokona zwrotu wpłaconej kwoty za zakupiony towar w wysokości zwrotu kosztów najtańszej paczki na wskazany przez kupującego numer rachunku bankowego, poprzez Allegro lub w inny sposób podany przez kupującego nie później niż do 14 dni od daty otrzymania zwrotu towaru. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków określonych powyżej oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest bezskuteczne, towar nie podlega zwrotowi, a Sklep nie zwraca Klientowi zapłaconej kwoty.

Zwroty z Allegro przyjmujemy za pośrednictwem opcji " Zwroty Allegro " Towar kupiony z dostawą Allegro Smart! Klient ma możliwość zwrócić za darmo.

Jeśli klient wybierze sposób dostarczenia rzeczy inny, niż najtańszy sposób dostawy dostępny w ofercie, sprzedający nie ma obowiązku zwracać Ci poniesionych, dodatkowych kosztów.

### **Postępowanie reklamacyjne w Nanoslogic**

W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności zakupionego produktu z umową ( wady fizyczne i prawne ) przysługuje mu prawo do wniesienia reklamacji z tyt. rękojmi, za które odpowiada sprzedawca lub gwarancji jeśli taka została udzielona, za które odpowiada gwarant czyli producent. W przypadku wniesienia reklamacji z tyt. gwarancji, udzielonej przez producenta, jeśli taką został objęty zakupiony towar,( zazwyczaj gwarancja znajduje się w pudełku ) sprzedawca nie odpowiada za wady mechaniczne lub ukryte, ponieważ nie udziela gwarancji na produkty ani nie oferuje żadnych usług posprzedażnych.

Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej na Formularzu reklamacyjnym i zawierać:

- a) określenie reklamowanego produktu,
- b) określenie stwierdzonych wad,
- c) oczekiwanie Klienta w związku ze złożoną reklamacją.
- d) potwierdzenie zakupu ( paragon, wyciąg bankowy, wpłata Allegro )

Formularz wraz z towarem powinien zostać wysłany na adres Sprzedawcy pocztą :  
Nanoslogic ul. Sienkiewicza 3 Centrum Europa , 41-200 Sosnowiec lub na email:  
nanoslogic@onet.pl,

Sprzedawca po rozpatrzeniu reklamacji może: naprawić towar, wymienić towar na wolny od wad, wymienić towar na podobny spełniający wymagania klienta, zmniejszyć cenę towaru , zwrócić wpłaconą kwotę za zakupiony towar.

Sprzedawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację z uzasadnieniem swojego stanowiska w terminie 14 dni od : w przypadku wymiany na inny towar od dnia otrzymania zwrotu towaru, ( data dostarczenia przez pocztę lub osobiście ) w przypadku zwrotu wpłaconej kwoty od dnia uznania reklamacji.

Zwrot towaru zakupionego w Allegro przyjmujemy za pośrednictwem opcji " Zwroty Allegro " .

Zwrot towaru, który nie spełnia warunków jest odsyłany do klienta ponownie po pokryciu kosztów transportu lub jest do odebrania w siedzibie firmy. W przypadku gdy reklamacja nie zostaje uznana, towar reklamowany jest odsyłany z powrotem na koszt reklamującego. Przy zwrocie towaru koszty nieodwracalne tj. koszty prowizji allegro, pokrywa kupujący. Pieniądze są zwracane na podane konto w ciągu 14 dni od dnia przyjęcia zwrotu.

Udział w naszych aukcjach jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu, oraz informacjami podanymi powyżej.

### **Postępowanie końcowe**

Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. W przypadku gdy Klient nie jest Konsumentem rękojmia za wady fizyczne sprzedanych produktów jest wyłączona.

### **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU OD TYCH PROCEDUR**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

2.1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).

2.2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

2.3. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

Firma Nanoslogic zastrzega sobie, że wyłącznie właściwym miejscem do rozpatrywania sporów wynikłych na tle zawartej umowy sprzedaży jest miejsce zarejestrowania siedziby Sprzedawcy.